

## Notre déclaration relative à la protection des données à caractère personnel – AWSR– Juillet 2024

### Introduction

L'Agence wallonne pour la Sécurité routière ASBL (AWSR) accorde une grande importance à la protection des données personnelles et s'engage donc à respecter au mieux le droit à la vie privée et la protection des données à caractère personnel de toute personne dont elle collecte des informations. La présente déclaration tend à vous informer au mieux sur les traitements et l'utilisation de vos données à caractère personnel réalisés par l'AWSR ainsi que sur vos droits relatifs à leur contrôle, conformément au règlement (UE) 2016/679 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel.

Cette déclaration relative à la protection des données à caractère personnel concerne l'ASBL Agence wallonne pour la Sécurité routière, dont le siège social est situé à 5100 Jambes, Chaussée de Liège 654C.

Cette déclaration peut être modifiée à tout moment pour, notamment, répondre aux évolutions légales, réglementaires et techniques.

Si vous avez des questions au sujet de vos données personnelles ou au sujet de la déclaration vous pouvez nous contacter via les coordonnées mentionnées en bas de ce document.

### Quelles données personnelles sont collectées et pour quelles finalités ?

Nous sommes transparents : toutes les données personnelles vous concernant sont collectées directement auprès de vous.

Nous collectons votre nom, votre prénom, votre numéro de registre national, votre date de naissance, votre numéro de téléphone/GSM, afin de vous identifier et de fournir aux centres d'examen de conduite de Wallonie une attestation de suivi de l'e-learning « Rendez-vous pédagogique ».



Nous collectons votre code postal pour des raisons statistiques.

Nous collectons votre adresse mail afin de gérer votre inscription à la plateforme d'e-learning (identifiant, mot de passe), ainsi que pour vous envoyer rapidement une confirmation que votre paiement a bien été enregistré.

Nous collectons votre numéro de téléphone/GSM uniquement pour traiter correctement votre dossier et pouvoir vous joindre rapidement en cas de nécessité. Ce numéro est conservé de manière sécurisée dans le cadre du Rendez-vous Pédagogique.

Nous collectons aussi votre choix de nous autoriser à vous envoyer des informations de l'AWSR (newsletter).

Les données collectées ne seront utilisées à aucune autre fin, exception faite de votre adresse e-mail si vous désirez recevoir nos newsletters.

## Base légale du traitement

La collecte de vos données personnelles (nom, prénom, numéro de téléphone/GSM, numéro de registre national, date de naissance, code postale et adresse électronique) a pour base légale l'Arrêté du Gouvernement wallon du 24 mai 2018 modifiant divers arrêtés portant sur l'enseignement à la conduite et les examens relatifs à la connaissance et à l'aptitude qui sont nécessaires pour conduire des véhicules.

La non-transmission de ces données aurait pour conséquence une impossibilité de réaliser la bonne exécution du service d'e-learning « Rendez-vous pédagogique ». Concrètement, nous ne collectons que les données nécessaires à votre inscription à la plateforme d'e-learning, et à l'envoi de votre attestation de suivi des modules e-learning « Rendez-vous pédagogique ».

## Qui a accès à vos données ?

### Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?

Le personnel de l'Agence wallonne pour la Sécurité routière gérant la plateforme d'e-learning « rendez-vous pédagogique » a accès à vos données personnelles. Le personnel des centres d'examen de conduite de Wallonie gérant l'accès à l'examen pratique de conduite a accès à votre numéro de registre national.

Un sous-traitant gérant le site internet de l'AWSR a accès aux données personnelles. Ce sous-traitant de l'AWSR est lié par une clause contractuelle spécifique régissant toute



opération de traitement de vos données pour le compte de l'AWSR, ainsi que par les obligations de confidentialité figurant dans les textes transposant la directive 95/46/CE.

Nous ne partagerons pas vos informations personnelles à aucun autre organisme ni pour des fins de marketing ou des fins commerciales, ni autre.

## Comment sont protégées vos données personnelles ?

Dans le cadre de notre obligation de moyens, nous vous informons prendre, compte tenu de l'état de la technique, des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment pour empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Vos données personnelles sont stockées dans une base de données sécurisée avec mot de passe. Seul le personnel de l'Agence wallonne pour la Sécurité routière gérant la plateforme et l'envoi des attestations y a accès.

L'AWSR dispose d'un plan de protection logique qui se base sur :

- a. Un pare-feu interne et un logiciel antivirus
- b. Une gestion formalisée des droits d'accès basée sur les fonctions et les responsabilités.

Des moyens de sauvegarde redondants nous permettent en tout temps d'assurer la continuité de nos services, sans interruption ni perte de données.

Des dispositions relatives au secret professionnel et à la protection de la vie privée sont reprises dans notre règlement de travail afin de sensibiliser nos collaborateurs. Les locaux où se trouvent les ordinateurs et le serveur sont physiquement protégés de toute intrusion. Les machines elles-mêmes sont physiquement cadenassées.

Un délégué à la protection des données a été désigné.

## Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Les données qui ont donné lieu à une transaction financière (nom, prénom, code postal, montant de la transaction) sont conservées 7 ans et sont uniquement à disposition du service de comptabilité afin de respecter les obligations légales à la tenue d'une comptabilité.



Les données personnelles (nom, prénom, numéro de registre national, date de naissance, code postal et adresse électronique) liées à la génération d'une attestation de suivi des modules d'e-learning sont conservées 5 ans afin de respecter l'obligation légale conformément à l'AGW du 24 mai 2018.

Vous pouvez vous désinscrire de notre newsletter à tout moment. Votre adresse mail sera dès lors effacée sur simple demande.

## Quels sont vos droits ?

Vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs à vos données à caractère personnel. Chaque demande peut être adressée à l'adresse indiquée à la fin du présent document. Nous répondrons à vos questions ou requêtes dans les plus brefs délais, et chaque décision que nous prenons vous sera notifiée. En cas de réponse négative à votre demande, nous vous communiquerons les raisons de notre décision. S'il subsiste un désaccord et que vous estimez votre demande fondée, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données ou un recours auprès des Tribunaux de Namur.

### Droit d'accès

Afin d'obtenir davantage d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, une demande peut être adressée à l'AWSR via e-mail ou courrier avec en annexe une copie de votre carte d'identité à l'adresse exposée ci-après : AWSR – Chaussée de Liège 654 C - 5100 Jambes.

Dans le cadre de cette demande, nous pouvons vous informer sur les types de données dont nous disposons sur vous (dans ce cadre, uniquement votre adresse mail), sur la finalité de leur utilisation, leur durée de conservation, et sur vos droits par rapport à ceux-ci. Une copie des données traitées peut aussi vous être adressée, sur demande, par voie postale ou électronique.

### Droit de rectification

En cas d'erreur, d'inexactitude ou si les données personnelles sont incomplètes, une demande de rectification peut être adressée à l'AWSR. Il est possible, afin que nous complétions de manière correcte les données présentes dans notre système, que nous vous adressions une demande complémentaire d'information à cet effet.



## Droit à l'effacement

Si vous estimez que la conservation et l'utilisation de ces données n'est plus justifiée par les finalités exposées ci-avant, que le traitement est illicite, si vous retirez votre consentement quant à leur utilisation, ou si vous vous opposez à leur traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière, leur suppression peut être demandée à l'AWSR. Sachez toutefois que votre demande pourra être rejetée si vos données sont uniquement conservées à des fins d'archivage ou pour des raisons légales.

## Que se passe-t-il si mes données à caractère personnel font l'objet d'une fuite ?

En cas de fuite de vos données (on entend par fuite de données, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée, ...) pouvant porter atteinte à vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais possibles et prendrons toutes les mesures nécessaires afin d'y remédier. Nous vous fournirons les coordonnées d'une personne de contact, des informations sur la nature de la fuite de données et ses conséquences ainsi que sur les mesures prises pour y mettre fin.

Où puis-je trouver des informations complémentaires sur la protection de mes données à caractère personnel ? Vous pouvez vous référer au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, disponible sur <http://eurlex.europa.eu> et au site de l'Autorité de Protection des Données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>. C'est aussi sur ce site que vous devrez vous rendre pour savoir comment agir si vous n'êtes pas satisfait de notre manière de gérer vos données.

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir>

## Comment nous contacter ?

Si vous avez la moindre question, vous pouvez contacter le Data Protection Officer en lui envoyant un mail à : [dpo@awsr.be](mailto:dpo@awsr.be) ou un courrier à l'adresse suivante : AWSR – Chaussée de Liège 654 C - 5100 Jambes.

