

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE LA FORMATION RENDEZ-VOUS PEDAGOGIQUE E-LEARNING

### Article 1er : Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, par l'Agence wallonne pour la Sécurité routière dont le siège social est sis Chaussée de Liège, 654C 5100 Jambes, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0539.960.891 ci-après dénommée "le vendeur - l'AWSR" et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet du vendeur, dénommée ci-après "l'acheteur".

### Article 2 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur – l'AWSR et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à l'achat de la formation rendez-vous pédagogique e-learning effectué par le biais du site du vendeur - l'AWSR, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

La vente de la formation rendez-vous pédagogique e-learning permet aux candidats au permis de conduire B de la filière libre et à leurs guides de suivre le rendez-vous pédagogique. Ce rendez-vous pédagogique est une étape obligatoire dans le processus d'apprentissage du permis B et peut se faire soit via école de conduite agréée, soit via la plateforme e-learning.

La formation rendez-vous pédagogique e-learning débutera la 01/07/2018.

### Article 3 : Tarifs et conditions d'utilisation de la formation rendez-vous pédagogique e-learning

La formation rendez-vous pédagogique e-learning a une valeur unitaire de 13,07 euros ttc. Cette formation est vendue à l'acheteur par l'AWSR.

Concernant les modalités d'utilisation de la formation rendez-vous pédagogique e-learning, cette formation est valable pour la formation au permis B en Wallonie. L'utilisateur doit s'inscrire individuellement sur la plateforme en renseignant son nom, prénom, numéro de registre national code postal et adresse e-mail. Il doit ensuite payer son inscription et reçoit un e-mail de confirmation. Il peut suivre la formation, qui se divise en plusieurs modules, dans un délai de maximum 7 jours à partir de l'inscription. Si passé ce délai, l'utilisateur n'a pas suivi l'ensemble de la formation, son compte est automatiquement supprimé.

A la fin de la formation, l'attestation de l'utilisateur est transmise aux centres d'examen de conduite de Wallonie.

### Article 4 : Durée de validité

L'attestation délivrée à la fin de la formation rendez-vous pédagogique e-learning a une durée de validité de cinq ans à partir de la date d'émission de l'attestation.



## **Article 5 : Zone géographique**

La vente de la formation Rendez-vous pédagogique e-learning sur le site du vendeur - l'AWSR est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

## **Article 6 : Commandes de la formation rendez-vous pédagogique e-learning**

Afin de pouvoir avoir accès à la formation rendez-vous pédagogique e-learning, l'acheteur devra : indiquer des données essentielles et les coordonnées demandées ;

- Vérifier les éléments de la commande et, le cas échéant, corriger les erreurs.
- Accepter les présentes Conditions Générales de Vente
- Introduire les données bancaires.
- Valider sa commande.
- Livraison de l'attestation.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande.

## **Article 7 : Modalités et frais de livraison**

L'attestation est livrée à l'adresse de livraison qui est indiquée lors de l'inscription et uniquement dans la zone géographique reprise dans ces conditions générales. Le délai de livraison de l'attestation de réussite de la formation Rendez-vous pédagogique e-learning est de 5 jours ouvrables.

Les frais de livraison sont à charge du vendeur.

Le vendeur - l'AWSR décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de l'attestation de suivi de la formation Rendez-vous pédagogique e-learning notamment durant l'envoi de l'attestation par la poste.

## **Article 8 : Modalités de paiement**

Le paiement s'effectue par carte bancaire, Maestro, Visa ou Mastercard.

## **Article 9 : Article 10 : Remboursement**

La formation Rendez-vous pédagogique e-learning n'est remboursée en aucun cas sauf application de l'Article 10 des présentes Conditions Générales de Vente.

## **Article 10 : Droit de rétractation lors de la livraison des produits**

Conformément à la loi, l'acheteur a la possibilité de résilier le contrat sans indiquer de motif et ce durant un délai de quatorze jours si le service n'a pas été presté. Ce délai commence à courir le jour où le produit est réceptionné par l'acheteur ou en son nom.

Pendant ce délai, l'acheteur doit notifier par email son intention de retourner la formation rendez-vous pédagogique e-learning. Si l'acheteur fait usage de son droit de rétractation, il devra retourner au vendeur - l'AWSR l'attestation de suivi du rendez-vous pédagogique e-learning dans leur état d'origine, à l'adresse suivante : AWSR, Chaussée de Liège 654C, 5100 Jambes. La formation lui sera ensuite remboursée à concurrence de 13,07 € par formation.



Si l'acheteur fait usage de son droit de rétractation, il doit prendre en charge les frais afférents au retour du produit.

## Article 10 - Litiges

Les contrats, conclus entre le vendeur - l'AWSR et l'acheteur, auxquels se rapportent les présentes conditions générales, sont régis exclusivement par le droit belge. En cas de litige, les tribunaux de Namur sont compétents, sauf dispositions d'ordre public contraignantes.

Tout changement des conditions générales présentes devra faire l'objet d'un avenant écrit et sera porté à la connaissance de l'acheteur.

Fait à Namur le 12/08/2022

