

## Unsere Erklärung zum Schutz personenbezogener Daten AWSR – Januar 2026

### Einführung

Die VoG Wallonische Agentur für Verkehrssicherheit (AWSR) misst dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten große Bedeutung bei und verpflichtet sich daher, die Privatsphäre und die personenbezogenen Daten aller Personen, deren Angaben sie erfasst, nach besten Kräften zu schützen. Die vorliegende Datenschutzerklärung soll Sie so gut wie möglich über die Verarbeitung und die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AWSR sowie über Ihre Rechte bezüglich der Kontrolle dieser Daten informieren, gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten („Datenschutz-Grundverordnung“).

Diese Datenschutzerklärung betrifft die ASBL Agence wallonne pour la Sécurité routière (VoG Wallonische Agentur für Verkehrssicherheit) mit Sitz in 5100 Jambes, Chaussée de Liège 654C.

Diese Erklärung kann jederzeit angepasst werden, insbesondere um mit der Entwicklung der Gesetzgebung und der Vorschriften sowie mit den technischen Änderungen übereinzustimmen.

Falls Sie Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten oder zu dieser Datenschutzerklärung haben, erreichen Sie uns unter den weiter unten angegebenen Kontaktadressen.

### Welche personenbezogenen Daten werden gesammelt und zu welchen Zwecken?

Wir arbeiten transparent: Alle persönlichen Daten, die Sie betreffen, werden direkt bei Ihnen erhoben.

Wir sammeln Ihren Namen, Ihren Vornamen, Ihre Nationalregisternummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefon- oder GSM-Nummer um Sie zu identifizieren und den Prüfungszentren in Wallonien eine Bescheinigung über Ihren Lerntermin zukommen zu lassen.



Wir sammeln Ihre Postleitzahl zu statistischen Zwecken.

Wir erfassen Ihre E-Mail-Adresse, um Ihre Anmeldung auf der E-Learning-Plattform zu verwalten (Benutzername, Passwort) sowie um Ihnen schnell eine Bestätigung zu senden, dass Ihre Zahlung ordnungsgemäß registriert wurde. Ihre E-Mail-Adresse wird außerdem verwendet, um Ihnen automatisch drei E-Mails nach der Schulung zu schicken.

Wir erfassen Ihre Telefon- bzw. GSM-Nummer ausschließlich, um Ihr Dossier korrekt zu bearbeiten und Sie bei Bedarf schnell kontaktieren zu können. Diese Nummer wird im Rahmen des Pädagogischen Rendez-vous sicher aufbewahrt.

## Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage der Sammlung Ihrer personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Nationalregisternummer, Geburtsdatum, Postleitzahl, Telefon- oder Handynummer, und E-Mail-Adresse) ist der Erlass der Wallonischen Regierung vom 24. Mai 2018 zur Abänderung verschiedener Erlasse über die Fahrausbildung und die Prüfungen betreffend die zum Führen eines Fahrzeugs erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten (Abänderungsbeschluss der Wallonischen Regierung vom 24. Mai 2018, der verschiedene Erlasse über die Fahrausbildung sowie über die Prüfungen betreffend die Kenntnisse und die Eignung, die für das Führen von Fahrzeugen erforderlich sind, ändert).

Die Nichtübermittlung dieser Daten würde dazu führen, dass die ordnungsgemäße Ausführung des E-Learning-Dienstes für den „Pädagogischen Termin“ unmöglich wäre. Konkret sammeln wir nur die Daten, die für Ihre Anmeldung auf der E-Learning-Plattform sowie für den Versand Ihrer Bescheinigung über die erledigten E-Learning-Module des pädagogischen Termins benötigt werden.

## Wer hat Zugang zu Ihren Daten? Werden Ihre Daten an Dritte übermittelt?

Die für die Verwaltung der E-Learning-Plattform des pädagogischen Termins zuständigen Mitarbeiter der Wallonischen Agentur für Verkehrssicherheit haben Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Das für den Zugang zur praktischen Fahrprüfung zuständige Personal der wallonischen Prüfzentren hat Zugriff auf Ihre Nationalregisternummer.

Ein Zulieferer, der die Website der AWSR verwaltet, hat Zugang zu den personenbezogenen Daten. Dieser Zulieferer der AWSR ist durch eine spezifische Vertragsbestimmung, welche jede Operation zur Verarbeitung Ihrer Daten im Auftrag der AWSR regelt, sowie durch die Vertraulichkeitsverpflichtungen, die in den Gesetzestexten zur Umsetzung der Richtlinie 95/46/EG vorgesehen sind, gebunden.



Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an keine andere Einrichtung, weder zu Marketingzwecken, noch zu geschäftlichen Zwecken, noch zu anderen Zwecken.

## Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?

Im Rahmen unserer Mittelverpflichtung informieren wir Sie darüber, dass wir unter Berücksichtigung des Stands der Technik angemessene organisatorische und technische Maßnahmen treffen, um die Sicherheit, die Integrität und die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen, und insbesondere um zu verhindern, dass sie verändert oder beschädigt werden oder dass unbefugte Dritte Zugriff darauf haben.

Ihre personenbezogenen Daten werden in einer passwortgeschützten Datenbank gespeichert. Nur das Personal der Wallonischen Agentur für Verkehrssicherheit, das die Plattform verwaltet und die Bescheinigungen versendet, hat darauf Zugriff.

Die AWSR verfügt über einen logischen Schutz, der beruht auf:

- a. einer internen Firewall und einer Antivirus-Software
- b. einer formellen Verwaltung der Zugriffsrechte auf der Grundlage der Funktionen und Verantwortungsbereiche.

Redundante Sicherungen ermöglichen es uns jederzeit, die Kontinuität unserer Dienste sicherzustellen, ohne Unterbrechung und ohne Datenverlust.

Bestimmungen zum Berufsgeheimnis und zum Schutz der Privatsphäre sind in unserer Arbeitsordnung enthalten, um unsere Mitarbeiter für diese Themen zu sensibilisieren. Die Räume, in denen sich die Computer und der Server befinden, sind physisch vor jedem unbefugten Eindringen geschützt. Die Maschinen selbst sind physisch verriegelt.

Es wurde ein Datenschutzbeauftragter ernannt.

## Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Daten, die zu einer Finanztransaktion geführt haben (Name, Vorname, Postleitzahl, Betrag der Transaktion), werden 7 Jahre lang gespeichert und stehen ausschließlich dem Buchhaltungspersonal zur Verfügung, um den gesetzlichen Verpflichtungen in Sachen Buchführung nachzukommen.

Die Daten, die im Zusammenhang mit der Erstellung einer Bescheinigung über die E-Learning-Module verwendet werden (Name, Vorname, Nationalregisternummer,



Geburtsdatum, Postleitzahl und E-Mail-Adresse), werden 5 Jahre lang gespeichert, um der gesetzlichen Verpflichtung gemäß dem Erlass der Wallonischen Regierung vom 24. Mai 2018 nachzukommen.

Sie können sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden. Ihre E-Mail-Adresse wird dann auf einfache Anfrage gelöscht.

## Welche Rechte haben Sie?

Sie besitzen eine Reihe von Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Jede Anfrage kann an die am Ende dieses Dokuments angegebene Adresse gerichtet werden. Wir antworten so schnell wie möglich auf Ihre Fragen oder Anfragen, und jede Entscheidung, die wir treffen, wird Ihnen mitgeteilt. Falls wir Ihrer Anfrage nicht stattgeben können, teilen wir Ihnen die Gründe für unsere Entscheidung mit. Falls weiterhin Uneinigkeit besteht und Sie Ihre Anfrage für begründet erachten, können Sie bei der Datenschutzbehörde eine Beschwerde einreichen oder die Gerichte von Namur anrufen.

## Auskunftsrecht

Um mehr Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, können Sie eine Anfrage per E-Mail oder Schreiben an die unten angegebene Adresse der AWSR senden, wobei Sie eine Kopie Ihres Personalausweises beilegen müssen: AWSR – Chaussée de Liège 654 C - 5100 Jambes.

Im Rahmen dieser Anfrage können wir Sie über die Kategorien der Daten, die wir zu Ihrer Person besitzen (in diesem Zusammenhang ist dies ausschließlich Ihre E-Mail-Adresse), über deren Verarbeitungszwecke, die Dauer ihrer Speicherung sowie über Ihre Rechte in Bezug auf diese Daten informieren. Sie können auf Anfrage ebenfalls eine Kopie der verarbeiteten Daten per Post oder auf elektronischem Wege erhalten.

## Recht auf Berichtigung

Bei einem Irrtum oder falls die personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, kann eine Berichtigungsanfrage an die AWSR gerichtet werden. Damit wir die in unserem System vorhandenen Daten korrekt ergänzen können, ist es möglich, dass wir Ihnen hierzu eine ergänzende Informationsanfrage zukommen lassen.



## Recht auf Löschung

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Speicherung und Verwendung dieser Daten nicht mehr für die oben angeführten Verarbeitungszwecke notwendig sind, dass die Verarbeitung unrechtmäßig ist, falls Sie Ihre Einwilligung in deren Verwendung widerrufen oder wenn Sie sich der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersetzen, so können Sie von der AWSR die Löschung der Daten verlangen. Sie sollten jedoch wissen, dass Ihre Anfrage abgelehnt werden kann, wenn Ihre Daten ausschließlich zu Archivierungszwecken oder aus gesetzlichen Gründen gespeichert sind.

## Was geschieht, wenn meine personenbezogenen Daten Gegenstand eines Datenlecks sind?

Im Falle eines Datenlecks (unter Datenleck ist die Zerstörung, der Verlust, die Veränderung, die unbefugte Offenlegung, ... zu verstehen), das Ihre Rechte und Freiheiten beeinträchtigen kann, werden wir Sie so schnell wie möglich darüber informieren und alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um Abhilfe zu schaffen. Wir werden Ihnen die Kontaktdaten einer Ansprechperson, Informationen über die Art des Datenlecks und dessen Folgen sowie über die ergriffenen Maßnahmen zur Beendigung desselben bereitstellen. Wo kann ich zusätzliche Informationen über den Schutz meiner personenbezogenen Daten finden?

Sie können sich auf die Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten beziehen, verfügbar unter:

<https://eur-lex.europa.eu/homepage.html?locale=de>

und auf die Website der Datenschutzbehörde, verfügbar unter:

<https://www.datenschutzbehörde.be/zivilist>.

Auf dieser Website müssen Sie sich ebenfalls informieren, um zu erfahren, wie Sie vorgehen können, wenn Sie mit unserer Art der Verwaltung Ihrer Daten nicht zufrieden sind:

<https://www.datenschutzbehörde.be/zivilist/aktionen>

## Wie können Sie uns kontaktieren?

Falls Sie irgendwelche Fragen haben, können Sie den Datenschutzbeauftragten kontaktieren, indem Sie ihm eine Mail-Mail senden: [dpo@awsr.be](mailto:dpo@awsr.be) oder ein Schreiben an folgende Adresse richten: AWSR – Chaussée de Liège 654 C - 5100 Jambes.

